QUELQUES CHIFFRES-CLÉ

L'OPÉRATION «FRIENDLY LYANNAG» EN CHIFFRE :
Septembre 2017

- **Personnel mobilisé :** plus de 100 personnes/jour (Non compris les bénévoles)
- **Pont aérien :**
  - 11 vols privés aller-retour Pointe-à-Pitre/Grand-Case
  - Plusieurs centaines de passagers transportés
  - Plus de 40 tonnes de frets et bagages acheminés
- **Pont maritime :**
  - Une dizaine d'affrètements de bateaux
  - Plus de 600 tonnes de fret débarqués à Saint-Martin
  - 306 personnes transportées sur la vedette «Express des Îles» affrétée par la SEMSAMAR
- **Familles secourues dans les quartiers : + de 2000/ jour dont :**
  - 1345 familles locataires de la SEMSAMAR
  - 450 familles locataires de la SIG
  - 132 familles locataires de SIKOA
  - Plusieurs centaines de familles proches des résidences
- **Plusieurs dizaines de résidences déblayées**

Collecte et conditionnement des dons à Lakasa en Guadeloupe

Appel aux dons de l'association «La belle Créole»

Conditionnement de packs d'eau au PC de stockage de la SEMSAMAR en Guadeloupe

Embarquement à Saint-Martin de familles sur la vedette «L'express des Îles»

Débarquement de denrées à Saint-Martin

Convoi SEMSAMAR de vivres en direction des quartiers de Saint-Martin

MERCI POUR VOTRE SOUTIEN !

Air Caraïbes
Alternative 119
Assistance 97
Association La Belle Créole
AZ environnement
BMJ
Boulangerie Gabriel
BUT
C.O.D Préfecture
CAFOM
Canal +
Club de rugby
CORECA
Despointes
DFA Consulting
EME
French Kiss / CLA Divertissement
GMA
Good Luck
Guadeloupe-Communications
Houelbourg sur mer
IMMO ASSISTANCE
ITS (transport)
Karuline
La ville du Moule
LAKASA
Lion's Club
MEDEF (C.O.D)
MIB
Morino ros
Pharmacie de Guadeloupe
Pharmacie Perianin
SAD
SIG
Sikoa
SOGETRA
STEG JANKY
TAV (Marina de Pointe-à-Pitre)
Terre de vins
Transport STLM
Villa Caraibes
Wedding palace
Xeria
Zest de com

...et tous les anonymes qui sont venus apporter des denrées ou aider !

LE DISPOSITIF D'INTERVENTION D'URGENCE DU GROUPE SEMSAMAR...

SEPTEMBRE 2017

Merci à tous !

Le 6 septembre 2017, la vie des habitants de Saint-Martin a brutalement basculé avec le passage de l'ouragan Irma.
Le Groupe SEMSAMAR s'est immédiatement mobilisé pour venir en aide à la population, et notamment à ses familles de locataires, dans le cadre d'une opération que nous avons dénommée «Friendly Lyannag». Pour mener à bien ces actions, nous avons pu nous appuyer sur l'ensemble de nos équipes de Saint-Martin, pourtant très durement éprouvées, et celles des autres territoires, ainsi que sur une myriade de bonnes volontés, publiques et privées.

Ce dépliant se veut un hommage à tous ceux qui se sont mobilisés pour venir en aide sans délai aux familles sinistrées :

- la Collectivité de Saint-Martin et les services de l'Etat
- les associations de Saint-Martin
- nos équipes de Saint-Martin,
- nos équipes de la Guadeloupe,
- nos équipes de la Guyane et de la Martinique,
- les entreprises du pool d'intervention d'urgence,
- toutes les entreprises, les associations et les particuliers qui nous ont accompagnés.

A l'urgence succède désormais le temps de la reconstruction mais aussi celui de la réflexion pour affronter les futurs ouragans ou séismes qui, hélas, en manqueront pas de nous frapper dans les temps à venir.

La Directrice Générale du Groupe SEMSAMAR
Marie-Paule BELENUS-ROMANA

UNE MOBILISATION A LA MESURE DE L'URGENCE SANITAIRE ET SOCIALE

Avant le passage du cyclone Irma sur Saint-Martin, lorsque le risque a été confirmé, le groupe SEMSAMAR a mis en place une cellule de crise en Guadeloupe pour préparer une éventuelle gestion post ouragan.

Elle a procédé à une nouvelle distribution dans les résidences de sa brochure dédiée aux risques naturels, en anglais et en français, déjà diffusée avant le début de la saison cyclonique.

Après le passage d'Irma, une deuxième cellule de crise a été activée à Saint-Martin. Le Groupe SEMSAMAR a réalisé les actions suivantes :

- Mise à la disposition de la Collectivité de Saint-Martin d'une partie de ses locaux
- Participation active à la Cellule de coordination aux côtés des services de la COM et de l'Etat
- Diagnostic de la situation de ses familles de locataires, mais aussi celles de la SIG et de SIKOA
- Diagnostic de l'état des résidences
- Mobilisation des équipes hors Saint-Martin pour organiser les achats, les collectes et les transferts de denrées, matériaux et matériels de premier secours
- Mise en place d'un pont aérien et maritime entre la Guadeloupe et Saint-Martin, avec des avions et des bateaux affrétés par la SEMSAMAR
- Mise en place d'une gestion adaptée de distribution des vivres dans les quartiers avec les associations de proximité, des référents et la distribution de cartes de ravitaillement aux familles
- Interventions d'urgence d'un pool d'entreprises partenaires dans les résidences (rue et bâti)
- Assistance aux familles avec du personnel des agences de Saint-Martin et de Guadeloupe, de la SAMAGEST, de EME Saint-Martin, EME Guadeloupe et SEM ta route

Au total, le Groupe SEMSAMAR a mobilisé durant 15 jours plus d'une centaine de personnes pour venir en aide quotidiennement à plus de 2000 familles, locataires ou non de la SEMSAMAR, de la SIG et de SIKOA.

Réunion de la cellule de crise en Guadeloupe avant le passage d'Irma à Saint-Martin

Premiers conditionnements de vivres en Guadeloupe

Départ de la première équipe en provenance de la Guadeloupe

NOTRE DISPOSITIF D'INTERVENTION D'URGENCE

Cellule de gestion de crise

- Achat de matériels
- Achat de denrées
- Mobilisation d'entreprises du BTP et de sociétés de gardiennage pour les travaux d'urgence

PC de stockage et conditionnement des envois de vivres

- Collecte de denrées
- Mobilisation des agences Semsamar de Guadeloupe, Guyane et de Martinique

pont aérien

(Affrètement d'avions Air Caraïbes & Air Antilles)

- Familles sinistrées
- Malades et blessés
- Enfants rescolarisés en Guadeloupe
- Equipes de la SEMSAMAR
- Equipes du pool d'entreprises
- Liste de déplacement de la Collectivité
- Petits matériels et équipements d'urgence

pont maritime

- Eau
- Vivres
- Matériels
- Matériaux
- Véhicules
- Camions
- Engins de chantier
- Familles sinistrées

POOL D'ENTREPRISES MOBILISÉES PAR LA SEMSAMAR

Nettoyage, déblaiement dans les résidences :
- GMR Construction
- AZ Services
- Julien Brooks
- EME Saint-Martin
- SARL GRBT
- 2GS
- Entreprise Vaitilingon

Travaux d'urgence et sécurisation des résidences de la Semsamar et de la SIG, interventions ponctuelles chez les administrations et les particuliers :
- NOFRAG
- OMEGA Construction
- GTM Saint-Martin
- CCET
- G3C
- CADRIBAT-S3CB
- CASTEL ET FROMAGET

Sécurisation électrique des résidences de la Semsamar et de la SIG :
- Frank Flemming
- CEE

Distribution de denrées - nettoyage, déblaiement dans les résidences :
- STEG
- EME Saint-Martin et Guadeloupe

Bureaux d'études et d'ingénierie chargés du diagnostic bâti et infra/évaluation des dégâts sur le patrimoine social et non social de la Semsamar :
- CCET
- INGÉNIERIE PLUS avec une équipe de techniciens basée à Saint-Martin

Assistance à maîtrise d'ouvrage de la Semsamar dans la mise en œuvre des travaux d'urgence et de la reconstruction :
- Morinos Ros

Gardiennage :
- Scellement protection
- Snipper

Logistique et communication :
- Zeste de com
- Guadeloupe Communications
- TAV (Marina de Pointe-à-Pitre)

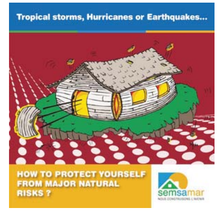
Réunion de la cellule de crise à Marigot après le passage d'Irma

Mise en place du pont maritime et aérien

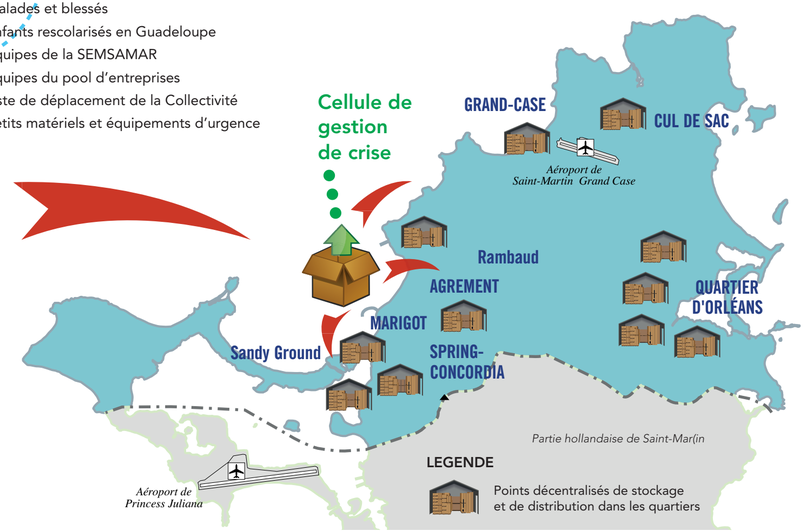
Travaux de nettoyage d'une résidence

Opérations en mandat pour le compte de la Collectivité

Coordination des interventions de la Collectivité de Saint-Martin :
- Nettoyage
- Distribution de denrées
- Logistique
- Préparation d'un village de tentes pour les familles sinistrées
- Travaux d'urgence



Les familles de locataires avaient reçu avant l'ouragan une brochure pour se préparer (Version anglaise).



Distribution de vivres, de petits matériels, de bâches aux associations qui prennent en charge la distribution aux familles après avoir recensé les besoins de leur quartier.